

# 안양시 영상정보처리기기 설치 및 통합관제센터 운영에 관한 조례

제정 2020. 7. 10 조례 제3224호

## 제1장 총칙

제1조(목적) 이 조례는 안양시 영상정보처리기기 설치 및 통합관제센터 운영에 관한 기준 및 절차 등을 규정함으로써 공공 업무의 적정한 수행을 도모하고, 시민의 권리를 보호함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “통합관제센터”란 생활안전, 법규위반 단속, 시설물 관리 등 공공목적으로 설치·운영하는 영상정보처리기기를 지정된 별도의 공간에서 통합관리할 수 있도록 인력 및 시설 등을 갖추고 각종 사건·사고 예방, 사후조치 및 통합관제시스템을 통해 수집한 자료를 운영·관리할 수 있는 조직 또는 부서를 말한다.
2. “영상정보처리기기”란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 장치로, 안양시(이하 “시”라 한다) 통합관제센터에서 통합 관리하는 기기에 한한다.
  - 가. “폐쇄회로 텔레비전(CCTV:Closed Circuit TeleVision)”이란 일정한 공간에 지속적으로 설치된 카메라를 통하여 영상 등을 촬영하거나 촬영한 영상정보를 유무선 폐쇄회로 등의 전송로를 통하여 특정 장소에 전송하는 장치 또는 촬영되거나 전송된 영상정보를 녹화·기록할 수 있도록 하는 장치를 말한다.
  - 나. “네트워크 카메라(Network Camera)”란 일정한 공간에 지속적으로 설치된 기기로 촬영한 영상정보를 그 기기를 설치·관리하는 자가 유무선 인터넷을 통하여 어느 곳에서나 수집·저장 등의 처리를 할 수 있도록 하는 장치를 말한다.
3. “영상정보”란 특정 목적을 위하여 영상정보처리기기로 촬영하여 광(光) 또는 전자적 방식으로 처리되는 모든 영상을 말한다.

4. “통합관제시스템”(이하 “관제시스템”이라 한다)이란 현장에 설치한 영상정보처리기기 및 정보수집 장치를 이용하여 수집한 영상 및 정보를 다양한 전송방식에 의해서 통합관제센터로 전송하여 관제하고 처리하는데 필요한 제반 시스템을 말한다.
5. “영상정보처리기기 통합관리”란 기관 내 또는 기관 간 영상정보처리기기의 효율적 관리 및 정보연계 등을 위하여 목적별로 설치된 영상정보처리기기를 물리적으로 통합하여 지정된 별도의 공간에서 관리 및 운영하는 것을 말한다.
6. “관제시스템 연계”란 통합관리 대상에 포함되지 아니하는 영상정보처리기기를 통해 수집된 영상정보를 통합관제센터와 송·수신하는 것을 말한다.
7. “정보주체”란 수집·처리되는 영상정보에 따라 알아볼 수 있는 사람으로서 해당 정보의 주체가 되는 사람을 말한다.

제3조(통합관제센터의 명칭) 통합관제센터의 명칭은 “스마트도시통합센터”로 한다.

제4조(적용범위) 시가 구축·운영하는 통합관제센터의 운영 및 이를 통해 수집·이용·제공되는 영상정보 관리 등에 대하여는 다른 법령에 특별한 사항이 있는 경우를 제외하고는 이 조례에서 정하는 바에 따른다.

제5조(영상정보 보호의 기본원칙) ① 안양시장(이하 “시장”이라 한다)은 영상정보의 수집·이용·제공 등에 관하여 「개인정보 보호법」(이하 “법”이라 한다), 「개인정보 보호법 시행령」(이하 “시행령”이라 한다), 「표준 개인정보 보호지침」(이하 “보호지침”이라 한다) 등 개인정보 보호 관련 법령을 준수하여야 한다.

② 시장은 영상정보처리기기의 설치목적에 부합하는 최소한의 범위 안에서 영상정보를 적법하게 수집하여야 하며 안전하게 관리하여야 한다.

③ 수집된 영상정보는 그 목적 이외의 용도로 활용하여서는 아니 된다. 다만, 법 제18조제2항에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

④ 시장은 열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장하여야 한다.

제6조(전담부서의 지정 등) 시장은 통합관제센터의 구축·운영, 영상정보처리기기의 통합·연계 및 영상정보의 효율적 관리 등을 위하여 전담부서를 지정하여 운영하여야 한다.

## 제2장 영상정보처리기기의 설치·운영 등

제7조(통합관리를 위한 영상정보처리기기의 설치기준) 영상정보처리기기를 설치할 경우에는 통합관제센터 시스템과 통합운영 및 관리가 가능하도록 하여야 한다.

제8조(영상정보처리기기의 설치·운영) 시장은 영상정보처리기기를 범죄예방, 교통단속, 위법행위 단속, 재난·재해 예방, 시설물 관리 및 시민의 생활안전 등 공공의 목적으로만 설치하여야 한다.

제9조(의견수렴) 시장은 영상정보처리기기를 설치하거나 설치목적 변경을 하고자 하는 경우 시행령 제23조에 따라 관계 전문가, 이해관계인 등의 의견을 수렴하여야 한다. 다만, 근접 장소에 동일 목적으로 단순히 추가 설치하는 경우에는 그러하지 아니하다.

제10조(안내판의 설치) 시장은 영상정보처리기기가 설치·운영되고 있음을 정보주체가 쉽게 알아볼 수 있도록 법 제25조제4항 및 시행령 제24조에 따라 안내판을 설치하여야 한다.

제11조(영상정보처리기기의 조작 등) ① 시장은 영상정보처리기기 설치목적과 관계없는 영상정보의 수집을 위해 영상정보처리기기를 임의로 조작하거나 회전·확대 기능 등을 설정하여서는 아니 된다. 다만, 다른 법령에 특별한 규정이 있거나 범죄예방 및 위급상황 발생 시 긴급조치 등 공익 목적으로 영상정보를 수집하고자 하는 경우에는 그러하지 아니하다.

② 시장은 영상정보처리기기를 설치·운영하는 경우 음성정보를 수집하여 저장하는 기능을 사용하여서는 아니 된다.

③ 시장은 어린이, 여성, 노약자 등에게 위급상황 발생 시 긴급 조치를 하기 위해 영상정보처리기기 옆에 별도의 비상통신수단을 설치하여 운영할 수 있다.

제12조(영상정보처리기기의 점검) ① 시장은 영상정보처리기기 관리 현황 및 설치·운영에 대한 자체 점검을 월 1회 이상 실시하여야 한다.

② 영상정보처리기기의 정상 작동 여부를 별지 제1호서식의 점검일지에 의하여 점검하고 해당항목에 대한 기록 자료를 정확히 관리하여야 한다.

- ③ 시장은 영상정보처리기기 운영업무의 장애방지를 위하여 유지·관리업무의 전부 또는 일부를 전문 민간업체 등을 선정하여 대행하게 할 수 있다.

### 제3장 통합관제센터의 구축·운영 등

제13조(통합관제센터의 구축) ① 시장은 영상정보처리기기의 효율적인 운영 및 관제를 위하여 독립된 공간으로 통합관제센터를 구축하여야 한다.

② 시장은 통합관제센터 구축 시 개별적으로 운영되고 있는 영상정보처리기기 시스템을 통합하여야 하며, 통합된 영상정보처리기기의 영상을 확인할 수 있도록 연계하여야 한다.

③ 시장은 통합관제센터의 장소와 시설에 대해 향후 확장성을 고려하여 구축하여야 한다.

제14조(통합관제센터의 역할) 통합관제센터는 다음 각 호의 주요역할을 수행한다.

1. 영상정보처리기기의 통합·연계 및 영상관제
2. 재난·재해, 범죄 등 사건·사고의 예방을 위하여 필요한 영상정보의 수집 및 관리
3. 영상정보처리기기 및 관제시스템 유지관리
4. IoT 등 첨단 정보통신기술을 통합·연계하여 도시 경쟁력과 삶의 질이 향상된 도시서비스 제공
5. 사회적 약자 중 여성, 노인, 여객자동차 운수종사자 등을 위한 스마트 맞춤형 안전시스템(단말기, 앱, 시설물 등)의 구축·보급 및 운영·관리
6. 관계 기관과의 합동 대응을 위한 비상대응체계 구축
7. 영상정보의 유출 및 오용·남용 방지를 위한 내부통제
8. 그 밖에 통합관제센터 운영에 필요한 사항

제15조(단말기보급 대상) 제14조제5호에 따른 단말기 보급대상자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 자로 선정한다.

1. 관내 여성가구, 한부모 가족, 소년·소녀 가장 등 범죄취약계층
2. 「안양시 홀로 사는 노인 고독사 예방을 위한 조례」 등 관계 법률이 정

한 관내 65세 이상의 홀로 사는 노인

3. 「여객자동차 운수사업법」 제24조에 따른 운전업무 종사자격을 갖추고 여객자동차운송사업의 운전업무에 종사하고 있는 자로 택시 또는 버스 운수종사자
4. 그 밖의 시장이 필요하다고 인정한 자

제16조(영상정보처리기기 시스템의 통합·연계) ① 시장은 개별 영상정보처리기기에서 수집한 영상정보를 통합관제센터로 전송할 수 있도록 통합·연계하여야 한다.

② 영상정보처리기기를 교체 또는 신규로 설치하는 경우에도 제1항의 규정을 준수하여야 한다.

③ 제1항과 제2항에도 불구하고 통합·연계에 따른 효율성이 현저히 떨어지거나 국가안보 등 특수 상황인 경우에는 예외로 한다.

제17조(관제의 범위) ① 시장은 통합관제센터에 통합·연계된 모든 영상정보처리기기 시스템으로부터 전송되는 영상정보를 실시간으로 관제하여야 한다. 다만, 해당 기관과 협의를 통하여 관제의 범위 및 우선순위 등을 별도로 지정하여 운영할 수 있다.

② 범죄 및 재난·재해 발생 등 긴급사항 발생 시에는 각 설치 목적에도 불구하고 긴급 상황조치 용도로 관제할 수 있도록 하여야 한다.

제18조(통합관제센터의 운영·관리 방침 수립) 시장은 다음 각 호의 내용을 포함하여 통합관제센터의 운영·관리 방침을 수립하여야 한다. 다만, 시행령 제25조에 따른 영상정보처리기기 운영·관리 방침에 포함하여 수립한 경우 별도의 방침을 수립하지 아니할 수 있다.

1. 통합관제센터의 구축 목적 및 운영방향
2. 통합관제센터에 통합·연계한 영상정보처리기기 및 각종 장비 현황
3. 전담조직 및 기능, 담당업무, 근무체계
4. 영상정보처리기기 운영(관리책임자, 운영시간, 실시간 관제의 범위 등) 및 영상정보 관리 방안
5. 통합관제센터에 영상정보처리기기를 연계한 다른 기관과의 대응체계 수립
6. 통합관제센터 및 영상정보 보안(출입통제, 접근권한) 등에 관한 사항
7. 통합관제센터 내에서 수집되는 영상정보의 이용·제공 등에 관한 사항

8. 유지관리에 관한 사항

9. 시민안전 관련 시스템의 구축 및 통합관제센터와의 연계 방안

제19조(통합관제센터의 운영시간) 통합관제센터의 운영시간은 24시간 365일로 한다.

제20조(통합관제센터 운영 업무 등의 위탁) 시장은 통합관제센터 관제 및 유지보수업무 등을 직접 수행하거나 「안양시 사무의 민간위탁 조례」에 따라 외부에 위탁할 수 있다. 다만, 운영업무 전체는 위탁할 수 없다.

제21조(인력 및 예산의 확보 등) ① 시장은 통합관제센터의 구축·운영 등에 필요한 공무원과 관제 전문요원을 확보하여 근무하게 하여야 한다.

② 시장은 통합관제센터 운영 등에 필요한 예산을 확보하여야 한다.

③ 시장은 각종 사건·사고의 신속한 대응을 위하여 관할 경찰서 등 유관기관의 장과 협력하여 소속기관의 공무원을 파견 받아 통합관제센터에 근무토록 할 수 있다.

제22조(관제요원의 근무) ① 관제요원은 3교대 근무를 기준으로 하여 실시간 관제가 가능하도록 배치하고, 교대근무를 할 수 있도록 하여야 한다. 다만, 내부 환경에 따라 탄력적으로 근무 시간 등을 조정할 수 있다.

② 관제요원은 설치 목적별 영상정보처리기기에 대한 실시간 관제업무를 수행하여야 한다.

③ 관제요원은 근무 중 영상정보처리기기로 범죄·사고·재난·재해 등을 발견한 경우 통합관제센터 근무경찰 등 파견공무원에게 즉시 보고하고, 경찰서(112상황실), 소방서(119안전센터) 및 재난상황실 등 해당 업무기관 및 업무부서에 신속히 통보하여 상황대응이 가능하도록 조치하여야 한다.

④ 관제요원은 통합관제센터와 연계된 시민안전 관련 서비스 및 비상벨 등 작동 또는 신호 시 즉시 상황에 대응하여야 한다.

제23조(관제요원의 교육) ① 시장은 통합관제센터의 효율적인 운영 및 영상정보의 보호를 위하여 관제요원(업무를 위탁받은 자를 포함한다)에 대하여 필요한 모든 교육을 실시하여야 한다.

② 제1항에 따른 교육은 자체적으로 실시하거나 해당 분야의 전문기관에 위탁하여 실시할 수 있다.

제24조(상호운용성 확보 등) ① 시장은 관계기관 등과의 연계 및 효율적 관제

를 위하여 시스템의 상호운용성을 확보하여야 한다.

② 시장은 제1항에 따라 관계기관과의 연계 시 적절한 보안대책을 강구하여야 한다.

제25조(권한의 수임 등) 시장은 경찰서, 교육기관 등 다른 기관이 설치한 영상정보처리기기를 통합관제센터에 통합·연계하여 관제하는 경우에는 다른 기관으로부터 권한을 수임 받아 총괄하여 운영하여야 한다. 다만 통합관제센터의 효율적인 운영을 위하여 해당기관과 협의하여 운영에 관련된 사항을 조정할 수 있다.

제26조(출입자 통제 등) ① 시장은 영상정보의 보호 및 보안 유지를 위하여 통합관제센터를 출입통제(제한)구역으로 지정하고, 업무담당자 외의 출입을 엄격히 통제하여야 한다.

② 업무담당자 외에 통합관제센터를 방문·출입하고자 하는 자는 시장의 사전 승인을 받아야 한다.

③ 시장은 일반인이 견학 등 목적으로 통합관제센터를 방문할 경우 적절한 보안조치를 취하여야 한다.

## 제4장 영상정보의 수집·이용·제공 등

제27조(책임자의 지정) ① 시장은 영상정보에 대한 안전한 관리를 위하여 총괄책임자와 관리책임자를 지정하여야 한다.

② 총괄책임자는 통합관제센터 전담부서의 부서장이 되고, 관리책임자는 전담부서의 분야별 업무 담당 팀장으로 한다.

제28조(영상정보에 대한 보호조치 등) ① 시장은 영상정보에 대한 접근권한 및 인원을 최소한으로 제한하여야 한다.

② 시장은 영상정보처리기기 시스템에 저장된 영상정보의 재생을 엄격히 금지하여야 한다. 다만, 범죄수사나 증거 확보 등 공익 목적을 위한 불가피한 경우에는 그러하지 아니하다.

③ 시장은 영상정보를 전송·처리함에 있어 원본이 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 않도록 필요한 보호 조치를 마련하여야 한다.

제29조(열람 등의 요청) ① 정보주체는 개인영상정보의 존재확인 및 열람·삭제 등을 위하여 별지 제2호서식을, 보존기간 연장을 위하여 별지 제3호서식을 작성하여 요청할 수 있으며, 요청 시 그 사유를 영상정보 보관부서에 제출하여야 한다.

② 시장은 제1항에 따른 요청에 대하여 열람 등의 허용여부 등 필요한 조치를 취해야 한다.

③ 제2항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이를 거부할 수 있다. 이 경우 10일 이내에 거부사유 및 불복 방법을 정보주체에게 통지하여야 한다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 특정 정보주체의 영상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 곤란한 경우

제30조(영상정보 이용 및 제공의 제한) ① 시장은 영상정보를 보유목적 이외에 이용하거나 타인에게 열람·제공하여서는 아니 된다. 다만, 다음 각 호의 경우에는 그러하지 아니하다.

1. 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 열람·제공되는 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
4. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
5. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인영상정보를 제공하는 경우
6. 그 밖에 급박한 재난상황, 피해자 구호 등 공익 목적의 신속을 요하는 경우

② 제1항 각 호에 해당하는 영상정보는 시장의 승인을 받아 열람·제공하여야 한다.

제31조(영상정보의 보관 및 파기) ① 시장은 다음 각 호의 경우를 제외하고는 영상정보처리기기를 통해 수집한 영상정보를 최대 30일을 초과하여 보관할 수 없다.

1. 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우
2. 영상정보를 수사나 재판 자료로 제공하는 경우



3. 기타 정당한 사유가 있는 경우

② 유관기관에 제공된 영상정보는 그 목적이 종료된 즉시 파기하도록 하여야 한다.

③ 영상정보의 파기 및 삭제는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하여야 한다.

제32조(비밀유지의 의무) 영상정보를 처리하거나 처리하였던 자는 직무상 알게 된 영상정보를 누설 또는 권한 없이 처리하거나 제3자에게 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하여서는 아니 된다.

부칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

[별지 제1호서식]

| 영상정보처리기기 점검일지 |    |      |            |            |      |      |      |      |
|---------------|----|------|------------|------------|------|------|------|------|
| 순번            | 명칭 | 관리번호 | 장애발생<br>일자 | 장애처리<br>일자 | 장애내용 | 점검내역 | 처리결과 | 기타사항 |
|               |    |      |            |            |      |      |      |      |
|               |    |      |            |            |      |      |      |      |
|               |    |      |            |            |      |      |      |      |
|               |    |      |            |            |      |      |      |      |
|               |    |      |            |            |      |      |      |      |
|               |    |      |            |            |      |      |      |      |
|               |    |      |            |            |      |      |      |      |
|               |    |      |            |            |      |      |      |      |
|               |    |      |            |            |      |      |      |      |
|               |    |      |            |            |      |      |      |      |

[별지 제2호서식]

(앞 쪽)

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>개인영상정보 청구서</b><br>( <input type="checkbox"/> 존재확인 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 삭제 )                                                                  |                                                               | 처리기한                      |
| ※ 아래 유의사항을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.                                                                                                                                                                                                 |                                                               | 10일 이내                    |
| 청 구 인                                                                                                                                                                                                                                   | 성 명                                                           | 전 화 번 호                   |
|                                                                                                                                                                                                                                         | 생년월일                                                          | 정보주체와의 관계                 |
|                                                                                                                                                                                                                                         | 주 소                                                           |                           |
| 정보주체의<br>인적사항                                                                                                                                                                                                                           | 성 명                                                           | 전 화 번 호                   |
|                                                                                                                                                                                                                                         | 생년월일                                                          |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                         | 주 소                                                           |                           |
| 청구내용                                                                                                                                                                                                                                    | 영상정보<br>기록기간<br><br>(예 : 2019.01.01 18:30 ~ 2019.01.01 19:00) |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                         | 영상정보<br>처리기기<br>관리번호<br><br>(예 : 00시 00대로 0 인근 CCTV A-0000)   |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                         | 청구목적<br>및 사유                                                  |                           |
| 「개인정보보호법」에 따라 위와 같이 개인영상정보의 존재확인, 열람을 청구합니다.<br><br><div style="text-align: right;">                     년            월            일<br/><br/>                     청구인                      (서명 또는 인)                 </div> 안 양 시 장 귀하 |                                                               |                           |
| 담당자의 청구인에 대한 확인 서명                                                                                                                                                                                                                      |                                                               | 담당공무원    성명            서명 |

※ 첨부서류 : 신분증, 자동차등록증

※ 청구내용을 구체적으로 요청하지 않으면 처리가 곤란할 수 있음

[별지 제3호서식]

### 영상정보 보존기간 연장 신청서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

|      |                          |               |
|------|--------------------------|---------------|
| 접수번호 | 접수일                      |               |
| 정보주체 | 성 명                      | 전 화 번 호       |
|      | 생년월일                     |               |
|      | 주 소                      |               |
| 대리인  | 성 명                      | 전 화 번 호       |
|      | 생년월일                     | 정보주체와의 관계     |
|      | 주 소                      |               |
| 요구내용 | 영상정보기록시간                 |               |
|      | 영상정보처리기기설치<br>장소(CCTV번호) |               |
|      | 청구 목적 및 사유               |               |
|      | 보존 연장기간                  | 년 월 일 ~ 년 월 일 |

정보주체 본인은 개인영상자료 보존기간을 연장신청하면서 연장 신청 만료일 이후에도 자료가 필요할 것으로 판단되는 경우 만료일 이전에 재신청을 해야하며, 재신청이 없는 경우 보존기간 연장 만료일 이후 영상자료가 삭제되며 이에 동의합니다. (서명 또는 인)

년    월    일

신청인

(서명 또는 인)

**안 양 시 장**    귀하

※ 첨부서류 : 신분증 및 자동차등록증(교통사고)

비    고

※ 요구내용을 구체적으로 요청하지 않으면 처리가 곤란할 수 있음