

오산시 1472 생활민원 처리에 관한 조례 시행규칙

제정 2013년 9월 16일 규칙 제737호
일부개정 2018년 3월 23일 규칙 제820호
전부개정 2025년 2월 28일 규칙 제973호
(제명개정)

제1조(목적) 이 규칙은 「오산시 1472 생활민원 처리에 관한 조례」의 시행에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(장비의 확보) 조례 제9조에 따라 다음 각 호의 민원처리를 위한 장비를 확보한다.

1. 전용 기동차량
2. 장비 및 부품·자재

제3조(대장 등 관리) 조례 제10조에 따라 다음 각 호의 대장을 비치하고 관리하여야 한다.

1. 1472 생활민원 서비스 제공 의뢰서(별지 제1호 서식)
2. 1472 생활민원 접수 대장(별지 제2호 서식)
3. 1472 생활민원 처리 대장(별지 제3호 서식)
4. 1472 생활민원 처리 일지(별지 제4호 서식)
5. 개인정보 수집 및 이용 동의서(별지 제5호 서식)
6. 1472 생활민원 자재 사용 월별 관리 대장(별지 제6호 서식)
7. 1472 생활민원 공구 관리대장(별지 제7호 서식)
8. 1472 생활공구 무료대여 신청서(별지 제8호 서식)
9. 1472 생활공구 무료대여 관리대장(별지 제9호 서식)

제4조(보고) 조례 제11조에 따라 생활민원 운영결과를 평가 및 분석할 때, 연 1회 만족도 조사를 실시해야 한다

제5조(안전사고 예방) 오산시장은 “1472 처리반”의 안전사고를 예방하기 위한 대책을 마련하고, 사고 발생 시 신속히 대처할 방안을 강구하여야 한다.

오산시 1472 생활민원 처리에 관한 조례 시행규칙

부칙 <2025. 2. 28 규칙 제973호 전부개정>

이 규칙은 공포한 날부터 시행한다.

오산시 1472 생활민원 처리에 관한 조례 시행규칙 별지서식

서식번호	서 식 명	비고
1	1472 생활민원 서비스 제공 의뢰서	
2	1472 생활민원 접수 대장	
3	1472 생활민원 처리 대장	
4	1472 생활민원 처리일지	
5	개인정보 수집 및 이용 동의서	
6	1472 생활민원 자재 사용 월별 관리대장	
7	1472 생활민원 공구 관리대장	
8	1472 생활공구 무료대여 신청서	
9	1472 생활공구 무료대여 관리대장	

■ [별지 제1호서식]

1472 생활민원 서비스 제공 의뢰서

성 명 (생년월일)		성별		연 락 처	
주 소				대상구분	<input type="checkbox"/> 기초생활수급자 <input type="checkbox"/> 차상위계층 <input type="checkbox"/> 한부모가족 <input type="checkbox"/> 다문화가족 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 한부모가정 <input type="checkbox"/> 청소년 가장 <input type="checkbox"/> 독거노인 <input type="checkbox"/> 다자녀가구 <input type="checkbox"/> 그 외 사회취약계층(상세히)
신 청 일					
요청사항					
비 고					

※ 필요시 사진 첨부

※ 제외사항 : 생활용품 신규 설치, 가전제품 설치, 보일러 수리, 동파·누수·도배·장판, 방범창 설치, 각종 배수관 뚫기 등 광범위한 수리 및 전문적인 기술을 요하는 작업 등

■ [별지 제4호서식]

1472 생활민원 처리일지

연번	접수일	대상 구분	의뢰 대상자			처리사항		처리 일자	비고
			대상자	생년월일	의뢰내용	내용	소모재료		

사진(증빙)대지		
전	중	후

■ [별지 제5호서식]

개인정보 수집 및 이용 동의서

○○○에서는 효율적인 생활민원(1472)을 운영하기 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집 및 이용합니다. 수집·이용에 대한 내용을 자세히 읽어 보신 후 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

개인정보 수급·이용 내역

항 목	수집목적	보유기간
· 성명, 생년월일, 주소, 연락처 · 서비스 요청 및 제공 일자 서비스 요청 목록, 서비스 만족도	· 생활민원 서비스 대상 유형 및 지원 여부 확인 등 · 생활민원 서비스 결과 및 개선 사항 보고 등	서비스 완료 후 1년

※ 귀하는 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 동의 거부 시 생활민원(1472) 서비스 이용에 불이익이 있을 수 있습니다.

위와 같이 개인정보 수집 및 이용에 동의하십니까? 동의함 동의하지 않음

년 월 일

성 명 : (서명)

오산시장 귀하

