

안양시 재난문자방송 기준 및 운영 규정

제정 2020. 1. 31. 훈령 제708호
일부개정 2022. 12. 30. 훈령 제739호(안양시 지방공무원 정원 규정)

제1조(목적) 이 규정은 「재난 및 안전관리 기본법」 제38조의2제3항 및 행정안전부 「재난문자방송 기준 및 운영규정」 제11조제2항에 따라 행정안전부와 사전 협의된 재난정보에 대하여 안양시에서 기간통신사업자와 방송사업자에게 요청하는 재난문자방송에 필요한 세부사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “기간통신사업자”란 주과수를 할당받아 제공하는 업무 중 이동통신서비스를 행하는 자를 말한다.
2. “방송사업자”란 지상파방송사업 및 위성방송사업을 하기 위하여 「방송법」 제9조제1항 및 제2항의 규정에 의해 허가를 받은 자를 말한다.
3. “재난문자방송”이란 재난 발생으로 인한 인명 및 재산피해가 예상되는 때 그 피해를 예방하기 위하여 CBS (Cell Broadcasting Service) 수신기능이 탑재된 휴대폰과 DMB (Digital Multimedia Broadcasting) 수신기 또는 DMB (Digital Multimedia Broadcasting) 특수정보기에 전달하는 재난문자방송을 말한다.
4. “재난정보”란 기간통신사업자와 방송사업자에게 재난문자방송의 송출을 요청하는 정보로 행동요령이 포함된 자연재난(호우, 태풍 등)과 사회재난(화재, 붕괴 등) 발생 등의 정보를 말한다.
5. “송출시스템”이란 재난정보의 송출을 신속하고 정확하게 기간통신사업자와 방송사업자에게 요청하기 위해 구축한 시스템으로써 행정안전부에서 직접 운영·관리하는 시스템을 말한다.
6. “사용부서”란 송출시스템을 사용하여 재난정보를 송출할 수 있도록 입력권한을 부여받은 부서를 말한다.
7. “재난정보 입력자”란 송출시스템에 접속하여 재난정보를 입력할 수 있도록 사용부서의 장이 지정한 사람(야간·주말·공휴일 근무하는 상황근무자 포

함)을 말한다.

8. “송출기준”이란 기간통신사업자와 방송사업자에게 재난문자방송으로 송출될 수 있도록 요청하는 기준을 말한다.
9. “표준문안”이란 송출시스템에 입력된 재난유형별 행동요령이 포함된 방송문안을 말한다.
10. “송출판단회의”란 주민대피 등 긴급한 재난 이외의 광범위한 확산이 우려되는 재난이 발생했을 경우 재난수습 주관부서의 장 및 제4조의 운영책임자 등이 송출의 적절성을 판단하고자 실시하는 회의를 말한다.

제3조(적용대상) ① 이 규정은 안양시장(이하 “시장”이라 한다)이 시행하는 재난문자방송에 적용한다.

② 이 규정에서 정하지 않은 사항은 「경기도 긴급재난문자 운영규정」과 행정안전부 「재난문자방송 기준 및 운영규정」을 따른다.

제4조(운영책임자) ① 시장은 재난문자방송 운영을 총괄하는 운영책임자를 두며, 운영책임자는 안전정책과장이 된다. 운영책임자가 출장 등으로 부재 시에는 안전정책과의 해당 재난 관련 팀장이, 야간·주말·공휴일에는 안양시청 당직사령이 그 임무를 대신할 수 있다. <개정 2022. 12. 30.>

② 운영책임자의 임무는 다음과 같다.

1. 기간통신사업자와 방송사업자에게 재난문자방송 송출요청
2. 사용부서의 재난문자방송 송출요청에 대한 승인발송
3. 재난문자방송의 중복내용 송출차단 및 제한
4. 안양시와 인근 시에 함께 영향이 있거나 있을 것으로 예상되는 재난발생 시 경기도(이하 “도”라 한다)와 송출관련 사전협의
5. 재난문자방송 운영 및 재난정보 입력자 교육·훈련
6. 송출시스템 접속을 위한 최신장비 유지
7. 민원 및 언론 대응
8. 재난문자방송 운영(승인 및 반려) 현황의 도 보고(매월)
9. 그 밖에 재난문자방송 운영과 관련된 사항

제5조(사용부서) ① 재난문자방송 송출시스템의 사용부서는 다음과 같다. <개정 2022. 12. 30.>

1. 안전정책과

2. 「안양시 재난 및 안전관리 기본 조례」(이하 “조례”라 한다) 제7조제3항에 따른 재난수습 주관부서

② 제1항의 사용부서 외에 재난문자방송을 송출하고자 하는 부서는 별지 제1호 서식의 재난문자방송 사용부서 지정 신청서를 작성하여 운영책임자에게 제출하여야 한다.

제6조(사용부서의 권한과 책임 등) ① 사용부서에서 운영책임자에게 재난문자방송 송출을 요청하는 기준은 별표 1과 같다.

② 사용부서에서 운영책임자에게 재난문자방송의 송출을 요청하는 재난정보는 조례 제7조제3항에 따른 재난 및 사고의 유형 중 국지적 자연재난과 정전사태, 산불, 다중밀집시설 대형화재, 유해화학물질 유출사고 등 사회재난 관련한 대처정보를 포함하여야 한다.

③ 사용부서의 장은 재난문자방송 송출을 요청하기 위하여 입력한 재난정보에 관한 책임을 진다.

④ 사용부서의 장은 재난정보 입력자를 지정하고 관리하며, 업무변경, 인사이동, 퇴직 등으로 변동이 있을 경우에는 즉시 재난정보 입력자를 변경하여야 한다.

제7조(재난정보 입력자의 임무) ① 재난정보 입력자는 재난으로 인하여 인명 및 재산에 대한 피해가 발생하였거나 발생이 예상되는 경우 신속히 송출시스템에 접속하여 사전 협의된 재난정보에 한정하여 정보를 입력하고 운영책임자에게 재난문자방송의 송출을 요청하여야 한다. 다만, 송출시스템 장애 시 유선 등 기타 수단으로 도에 송출을 요청할 수 있다.

② 재난정보 입력자는 송출시스템에 재난정보를 입력할 경우 별표 2의 표준문안을 활용하되, 재난상황에 맞는 문안으로 수정할 수 있다.

③ 주민대피가 필요한 긴급한 재난이 발생하였거나 발생이 예상될 경우에는 재난정보 입력자가 재난문자방송 입력 및 송출을 동시에 처리할 수 있으나, 송출결과를 운영책임자에게 사후 보고하여야 한다.

④ 재난정보 입력자는 안양시와 인근 시에 함께 영향이 있거나 있을 것으로 예상되는 재난발생 시에는 송출시스템에 재난정보를 입력하기 전에 운영책임자에게 보고하여야 한다.

⑤ 제1항부터 제4항까지에도 불구하고 시 재난안전대책본부를 가동 하는 경

우에는 시 재난안전대책본부 실무반에서 재난정보를 입력하고 송출을 요청할 수 있다.

제8조(송출판단회의) ① 사용부서의 장은 주민대피가 필요한 긴급한 재난이 아닌 광범위한 확산이 우려되는 재난이 발생한 경우 조례 제7조제3항에 따른 재난수습 주관부서의 장과 운영책임자가 송출의 적절성을 판단하기 위한 송출판단회의를 개최하여야 한다.

② 송출판단회의에서는 별표 3의 송출 적절성 판단기준, 송출시기, 송출문안, 협조 요청사항 등을 고려하여야 한다.

③ 재난담당자는 송출판단회의 후 별지 제2호서식의 송출판단회의 보고서를 작성하여 부시장에게 보고하여야 한다.

제9조(송출요청 권한) 시장은 행정안전부와 사전 협의된 재난정보에 대해 기간통신사업자와 방송사업자에게 재난문자방송의 송출을 요청할 수 있다.

제10조(송출기준) 시장은 재난문자방송의 체계적인 운영을 위하여 다음 각 호의 송출기준을 마련한다.

1. 지역별 자연재난 및 사회재난 발생에 따른 정보
2. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 정보

제11조(업무협조) 시장은 재난문자방송의 운영과 관련한 제도개선 및 기술적 개선이 필요한 경우에는 협조사항을 마련하여 경기도지사 및 행정안전부장관에게 제출할 수 있다.

부칙

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

부칙 <2022. 12. 30. 훈령 제739호, 안양시 지방공무원 정원 규정>

제1조(시행일) 이 규정은 2022년 12월 30일부터 시행한다.

제2조(다른 규정의 개정) ① 부터 ④ 까지 생략

⑤ 「안양시 재난문자방송 기준 및 운영 규정」 일부를 다음과 같이 개정한다.
제4조제1항, 별지 제1호서식 및 별지 제2호서식의 협조란 중 “안전총괄과장”을 각각 “안전정책과장”으로 한다.

제4조제1항, 제5조제1항제1호 및 별지 제2호서식의 부서명란 중 “안전총괄과”

를 각각 “안전정책과”로 한다.

[별표 1]

재난문자방송 송출기준(제6조제1항 관련)

○ 송출기준

명 칭		주 간 (06:00~21:00)	야 간 (21:00~익일06:00)	비 고
자연재난	국 지 성 자연재난 (호우, 폭설 등)	<ul style="list-style-type: none"> · 집중호우 및 폭설로 인한 도로 전면통제 발생 시 · 하천변 도로 주차차량 침수 등 피해우려 시 · 저지대 등 재해위험지역 주민 대피 필요 시 		
	산 사 태	<ul style="list-style-type: none"> · 산사태위기경보(주의, 경계, 심각단계) 발령 시 		
사회재난	가축질병 (AI, 구제역)	가축질병위기경보 발령 시 (경계/심각)		
	지하철 대형사고	<ul style="list-style-type: none"> · 지하철 대형사고 발생 시 · 지하철 사고수습에 따른 차량 우회협조 · 지하철 사고 복구 완료 		
	댐 붕괴	<ul style="list-style-type: none"> · 댐 월류 예상 시 · 댐 붕괴 유발 손상 발생 시 · 댐 월류 발생 시 · 댐 본체 위험한 손상발생(붕괴 징후) 시 		
	정전사태	<ul style="list-style-type: none"> · 대규모 정전 발생 시 		
	산 불	<산불발생 시> <ul style="list-style-type: none"> · 산불 발생 시(산불위험 등급 높음 이상 지역) · 산불 대피권고 또는 명령 시 <대형 산불 위험예보 발령 시> <ul style="list-style-type: none"> · 대형 산불주의보(경보) 발령 시 · 산불위기경보(경계, 심각단계) 발령 시 		
	다중밀집시설 대형화재	<ul style="list-style-type: none"> · 대형화재 발생 시 · 대형화재 대피 명령 시 		
	수질오염사고	<ul style="list-style-type: none"> · 사고발생 시 		
	유해화학물질 유출사고	<ul style="list-style-type: none"> · 유해화학물질 유출사고 발생 시(현장상황 확인, 판단발송) · 주민대피 명령 시 		
단수사고	<ul style="list-style-type: none"> · 대규모 단수사고가 발생 시 			
기타	식품안전	<ul style="list-style-type: none"> · 사회적 이슈로 시 전체에 식품안전안내가 필요한 경우 		

○ 운영책임자가 판단하여 재난문자방송 승인발송 조치할 사항

- 1) 행정안전부에서 기상특보(주의보·경보)에 따른 대응조치로 재난문자방송이 송출되었어도 예측하지 못한 위험 요소에 대해 추가적인 현장대응이 필요한 경우
- 2) 기상특보 발령이 없었으나, 주민대피나 초동대응 등이 필요한 경우
- 3) 사회재난 발생 또는 우려 시 지역주민 안전을 위해 필요한 경우

[별표 2]

휴대폰 재난문자방송 표준문안(제7조제2항 관련)

○ 문안 제일 뒷쪽에 지역번호를 포함한 사용부서 혹은 재난안전상황실의 전화번호 기재

명 칭	표 준 문 안	
국지성 자연재난 (도로 전면통제)	4G폰	[안양시청] 오늘 집중호우로 인하여 ○○시부터 ○○교 지하차도 운행 통제 실시, ○○도로 및 ○○도로를 우회도로 이용바랍니다.
	2G폰	[안양시청] 오늘 집중호우로 인하여 ○○시부터 ○○교 지하차도 운행 통제 실시, 우회도로 이용바랍니다.
국지성 자연재난 (집중호우)	4G폰	[안양시청] 오늘 ○○지역 집중호우로 인하여 도로침수 등 인명피해가 우려되오니, 재난 방송에 귀기울여 주시고, 외출을 자제하여 주시기 바랍니다.
	2G폰	[안양시청] 오늘 ○○지역 집중호우로 인하여 도로침수 등 인명피해가 우려되오니, 외출을 자제하여 주시기 바랍니다.
국지성 자연재난 (하천변 침수)	4G폰	[안양시청] 오늘 ○○지역 집중호우로 인해 ○○둔치 침수우려, ○○교 하부 및 ○○광장 주차차량은 ○○공영주차장으로 이동 주차 바랍니다.
	2G폰	[안양시청] 오늘 ○○지역 집중호우로 인해 ○○둔치 침수우려, ○○교 하부 및 ○○광장 주차차량은 이동주차 바랍니다.
가축질병 (AI, 구제역)	4G폰	[안양시청] 00일 이후 전통시장 등에서 살아있는 가금류(닭, 오리)를 구입하여 키우거나 폐사한 경우 이동을 자제해 주시고 ○○과로 신고바랍니다.(☎ 000-0000)
	2G폰	[안양시청] 00일 이후 전통시장 등에서 살아있는 가금류(닭, 오리)를 구입하여 키우거나 폐사한 경우 ○○과로 신고바랍니다.
식품안전	4G폰	[안양시청] 식품안전 별 예방 특성에 맞는 문구사용
	2G폰	[안양시청] 식품안전 별 예방 특성에 맞는 문구사용
감염병	4G폰	[안양시청] 오늘 감염병 ○○ 단계 발령. 30초 손 씻기, 올바른 기침 예절 지키기 등 ○○대응 요령을 따라 주시기 바랍니다.
	2G폰	[안양시청] 오늘 감염병 ○○ 단계 발령. 손 씻기, 기침 예절 지키기. 텔레비전에서 ○○대응 요령을 확인하시기 바랍니다.
총기·폭발물 테러 의심 상황 발생	4G폰	[안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역 총기난사(폭발물 테러 의심) 사건 발생. ○○지역 접근 금지, 가까운 건물 등 안전한 장소로 대피하여 경찰 및 방송 안내에 따라주시기 바랍니다.

안양시 재난문자방송 기준 및 운영 규정

명 칭	표 준 문 안	
	2G폰	[안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역 총기난사(폭발물 테러 의심) 사건 발생. ○○지역 접근 금지, 안전한 장소로 대피 바랍니다.
기타 수단에 의한 테러 의심 상황 발생	4G폰	[안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역 ○○○○ 상황 발생. ○○지역 접근 금지, 가까운 건물 등 안전한 장소로 대피하여 경찰 및 방송 안내에 따라주시기 바랍니다.
	2G폰	[안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역 ○○○○ 상황 발생. ○○지역 접근 금지, 가까운 건물 등 안전한 장소로 대피 바랍니다.
화학테러 의심 상황 발생	4G폰	< 실내공간 테러 발생 시> [안양시청] 금일 ○○[읍면동] 00지역에 화학테러 의심 상황 발생. 신속히 실외로 이동 후 안전한 장소로 대피하시기 바랍니다. < 실외공간 테러 발생 시> [안양시청] 금일 ○○[읍면동] 00지역에 화학테러 의심 상황 발생. 가까운 건물 등 안전한 장소로 대피하시기 바랍니다.
	2G폰	< 실내공간 테러 발생 시> [안양시청] ○○[읍면동] 00지역 화학테러 의심 상황 발생. 신속히 실외이동, 안전한 장소로 대피바람 < 실외공간 테러 발생 시> [안양시청] ○○[읍면동] 00지역에 화학테러 의심 상황 발생. 가까운 건물 등 안전한 장소로 대피바람
생물테러	4G폰	[안양시청] 오늘 ○○지역 생물 테러로 의심되는 ○○감염병 환자 발생. 외출을 자제하고 텔레비전 등에서 대응 요령을 확인하시기 바랍니다.
	2G폰	[안양시청] 오늘 ○○지역 생물 테러 의심 ○○감염병 환자 발생. 외출 자제, TV 등에서 정보 확인 바랍니다.
산 불	4G폰	<산불 발생 시> ○ 산불 발생 시 [안양시청] 오늘 ○○시 ○○분 ○○시 ○○동 ○○산 산불 발생. 입산을 자제하고 인근 주민과 등산객은 안전사고 발생에 주의하시기 바랍니다. ○ 산불 대피 권고 시 [안양시청] 오늘 ○○시 ○○분 ○○시 ○○동 ○○산 산불 확산이 우려되니, 인근 주민과 등산객은 산에서 멀리 떨어진 안전한 곳(○○)으로 대피하시기 바랍니다. ○ 산불 대피 명령 시 [안양시청] 오늘 ○○시 ○○시 ○○동 ○○산 산불 확산 중. 인근 주민과 등산객은 산에서 멀리 떨어진 안전한 곳(○○)으

명 칭	표 준 문 안	
		<p>로 즉시 대피하시기 바랍니다.</p> <p><산불 발생 위험 상승 시> ○ 대형산불 위험예보(경보) 발령 시 [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇시 지역에 대형산불 위험 경보 발령. 산불발생 및 확산 위험이 높으니 주민과 등산객은 산불이 발생하지 않도록 주의하시기 바랍니다.</p> <p>○ 산불위기경보 경계·심각단계 발령 시 [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇(시도) 지역에 산불위기경보 경계(심각) 단계 발령. 산불 발생 위험이 높으니 주민과 등산객은 산불 발생에 주의하시고 산불 발견 시 즉시 신고 바랍니다.</p>
	2G폰	<p><산불 발생 시> ○ 산불 발생 시 [안양시청] 오늘 〇〇시경 〇〇시, 〇〇동 〇〇산 산불 발생. 입산 자제, 인근 주민과 등산객은 안전에 주의 바랍니다.</p> <p>○ 산불 대피 권고 시 [안양시청] 오늘 〇〇시경 〇〇시, 〇〇동 〇〇산 산불 확산 우려. 인근 주민과 등산객은 안전한 곳으로 대피 바랍니다.</p> <p>○ 산불 대피 명령 시 [안양시청] 오늘 〇〇시경 〇〇시, 〇〇동 〇〇산 산불 확산 중. 인근 주민과 등산객은 산에서 먼 곳으로 즉시 대피 바랍니다.</p> <p><산불 발생 위험 상승 시> ○ 대형산불 위험예보(경보) 발령 시 [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇시, 대형산불 위험 경보 발령. 인근 주민과 등산객은 산불이 발생하지 않도록 주의 바랍니다.</p> <p>○ 산불위기경보 경계·심각단계 발령 시 [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇(시도)지역, 산불위기경보 경계(심각) 발령. 인근 주민과 등산객은 산불 발생에 주의 바랍니다.</p>
산사태	4G폰	<p>○ 산사태 발생 우려(주의단계) 시 [안양시청] 오늘 〇〇시군구 산사태 발생 위험이 높음. 산림 및 발생 우려지역 주민과 방문객은 입산 금지 및 산에서 떨어진 안전한 곳으로 대피해 주시기 바랍니다.</p> <p>○ 산사태 발생(경계, 심각단계) 시 [안양시청] 오늘 〇〇시군구 산사태 발생. 인근 지역 방문을 자제하고 이 지역을 지나게 될 때에는 우회 도로를 이용하는 등 안전 사고 발생에 유의하시기 바랍니다.</p>

안양시 재난문자방송 기준 및 운영 규정

명 칭	표 준 문 안	
		<p>○ 산사태 경보 발령 시 [안양시청] 오늘 ○○시군구 산사태 경보 발령. 산림·급경사지 등 위험지역 주변 접근·통행 금지. 주민 및 방문객은 대피명령 있을 시 대피장소 또는 안전지대로 반드시 대피해주시기 바랍니다.</p>
	2G폰	<p>○ 산사태 발생 우려(주의단계) 시 [안양시청] 오늘 ○○시군구 산사태 발생 위험 높음. 산림 인근 주민과 방문객은 입산 금지 및 산에서 떨어진 안전한 곳으로 대피 바랍니다.</p> <p>○ 산사태 발생(경계, 심각단계) 시 [안양시청] 오늘 ○○시군구 산사태 발생. 인근 지역 방문 자제, 우회도로 이용 등 안전에 유의하시기 바랍니다.</p> <p>○ 산사태 경보 발령 시 [안양시청] 오늘 ○○시군구 산사태 경보 발령. 산림·급경사지 등 접근 금지. 주민 및 방문객은 대피명령 있을 시 대피 바랍니다.</p>
댐붕괴	4G폰	<p>○ 댐 월류 예상 시 [안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역 ○○댐 물이 넘칠 위험이 있으니 인근 주민과 야영객은 안전한 장소(○○)로 대피하시고, 재난 방송을 확인하시기 바랍니다.</p> <p>○ 댐 붕괴 유발 손상 발생 시 [안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역 ○○댐 손상으로 댐 붕괴 우려 되니 인근 주민과 야영객은 안전한 장소(○○)로 대피하시고, 재난 방송을 확인하시기 바랍니다.</p> <p>○ 댐 월류 발생 시 [안양시청] 오늘 ○○시 ○○댐에서 물이 넘치는 월류 현상 발생. 인근 주민과 야영객은 안전한 장소(○○)로 대피하시고, 재난 방송을 확인하시기 바랍니다.</p> <p>○ 댐본체위험손상발생(붕괴징후)시 [안양시청] 오늘 ○○시 ○○댐 손상으로 붕괴 위험이 있으니 인근 주민과 야영객은 안전한 장소(○○)로 대피하시고 댐 하류나 하천 등에 접근하지 마시기 바랍니다.</p>
	2G폰	<p>○ 댐 월류 예상 시 [안양시청] 오늘 ○○댐 물이 넘칠 위험이 있으니 인근 주민과 야영객은 지대가 높은 곳 등 안전한 곳으로 대피 바랍니다.</p> <p>○ 댐 붕괴 유발 손상 발생 시 [안양시청] 오늘 ○○댐 손상으로 붕괴 우려가 있으니 인근 주민과 야영객은 지대가 높은 곳 등 안전한 곳으로 대피 바랍니다.</p>

명 칭	표 준 문 안	
		<p>○ 댐 월류 발생 시 [안양시청] 오늘 ○○댐 물이 넘치는 현상이 발생했으니 인근 주민과 야영객은 지대가 높은 곳 등 안전한 곳으로 대피하시기 바랍니다.</p> <p>○ 댐본체위험손상발생(붕괴징후)시 [안양시청] 오늘 ○○댐 손상으로 붕괴 위험이 있으니 인근 주민과 야영객은 지대가 높은 곳 등 안전한 곳으로 대피 바랍니다.</p>
전 력	4G폰	<p><전력공급부족시> ○ 경계 단계 시 [안양시청] 오늘 ○○시부터 전력 부족에 따라 순환 단전 예정이니 전원 플러그 뽑기 등 전기 사용을 자제하고 TV 등에서 정전 대비 방법을 확인 바랍니다.</p> <p>○ 심각 단계 시 [안양시청] 전력 부족으로 오늘 ○○시부터 순환 단전하니 전기기기 및 엘리베이터 이용 자제, 비상 조명기구 재점검, TV 등에서 정전 대비 방법을 확인 바랍니다.</p> <p><전력계통고장 정전 시> ○ (초기단계) 대규모 정전 발생 시 [안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역에 정전이 발생되어 복구 중이니, 전기기기의 모든 전원을 끄고 손전등을 사용하는 등 안전사고 발생에 유의하시기 바랍니다.</p>
	2G폰	<p><전력공급부족시> ○ 경계 단계 시 [안양시청] 오늘 ○○시부터 전력 부족에 따라 순환 단전 예정이니 텔레비전 등에서 정전 대비 방법 확인하시기 바랍니다.</p> <p>○ 심각 단계 시 [안양시청] 전력 부족으로 오늘 ○○시부터 순환 단전하니, 텔레비전 등에서 정전 대비 방법 확인하시기 바랍니다.</p> <p><전력계통고장정전시> ○(초기단계)대규모정전발생시 [안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역에 정전 발생 후 복구 중이니 안전사고 발생에 유의하시기 바랍니다.</p>
유해화학물질 유출사고	4G폰	<p>< 실내대피 주민알림(사고발생지역 대상 주민) > [안양시청] 금일 00[시군구] 00[읍면동] 00(사업장)에서 00물질 누출 발생. 00[읍면동]에서는 창문을 닫고 에어컨 중지 후 다음 안내까지 실내 대기바랍니다</p> <p>< 실내대피 주민알림(사고발생지역 외 주민) > [안양시청] 금일 00시경 00[읍면동] 화학사고 발생으로 현재</p>

명 칭	표 준 문 안	
		<p>00[읍면동] 실내 대피 중. 차량들은 이 지역을 우회바랍니다. < 주민소산 알림 > [안양시청] 금일 00[읍면동] 00(사업장)에서 00물질 누출 발생. 피부노출 최소화 후 코입막고 00(학교)로 즉시대피 바랍니다. <상황종료 알림> [안양시청] 금일 00시경 00[읍면동] 00(사업장)에서 발생한 화학 사고 대응 완료되어 실내대피 종료. 일상생활 복귀바랍니다.</p>
	2G폰	<p>< 실내대피 주민알림(사고발생지역 대상 주민) > [안양시청] 00[읍면동] 00(사업장)에서 00물질 누출. 00[읍면동] 실내대피중. 창문 닫고 에어컨 중지 < 실내대피 주민알림(사고발생지역 외 주민) > [안양시청] 00[읍면동] 화학사고 발생. 00[읍면동] 실내 대피 중. 차량우회 요망 < 주민소산 알림 > [안양시청] 00[읍면동] 00(사업장)에서 00물질 누출 발생. 피부노출 최소화, 코입막고 00(학교)로 즉시 대피바람 <상황종료 알림> [안양시청] 금일 00(사업장) 화학사고 대응완료. 실내대피 종료. 일상생활 복귀바람</p>
위험물 사고	4G폰	<p><(1단계)위험물 사고 발생 시> [안양시청] 오늘 00시 000동 00업체에서 위험물(화재, 폭발, 누출) 사고 발생. 인근 주민은 외출을 자제하는 등 안전사고 발생에 유의 바랍니다. <(2단계)위험물 사고 대피 명령 시> [안양시청] 오늘 00시 000동 00업체에서 위험물(화재, 폭발, 누출) 사고 발생. 주변 확산 우려가 있으니 인근 주민은 00지역 등 안전한 곳으로 대피 바랍니다.</p>
		<p><(2단계) 위험물 사고 대피 명령-외부와 차단 필요 시> [안양시청] 오늘 00시 000동 00업체에서 위험물(화재, 폭발, 누출) 사고 발생. 주변 확산 우려가 있으니 인근 주민은 외부와 차단된 건물 내에서 머무시기 바랍니다.</p>
	2G폰	<p><(1단계)위험물 사고 발생 시> [안양시청] 오늘 00시 000동 00업체에서 화재사고 발생. 인근 주민은 안전사고 발생에 유의 바랍니다. <(2단계)위험물 사고 대피 명령 시> [안양시청] 오늘 00시 000동 00업체 화재 발생, 인근 확</p>

명 칭	표 준 문 안	
		<p>산 우려. 인근 주민은 지자체 안내에 따라 주시기 바랍니다.</p> <p><(2단계) 위험물 사고 대피 명령-외부와 차단 필요 시> [안양시청] 오늘 〇〇시, 〇〇〇동 〇〇업체에서 위험물(화재, 폭발, 누출)사고 확산 우려, 인근 주민은 건물 내에서 머무시기 바랍니다.</p>
저수지 사고	4G폰	<p>[안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇저수지 붕괴 위험. 인근 주민과 야영객은 지정된 대피 장소(〇〇)나 지대가 높은 곳 등 안전한 곳으로 대피하시기 바랍니다.</p>
	2G폰	<p>[안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇저수지 붕괴 위험. 인근 주민과 야영객은 높은 지대 등 안전한 곳으로 대피하시기 바랍니다.</p>
다중밀집시설 대형화재	4G폰	<p><(교통 통제 시)화재 발생 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇동 〇〇시장 내 〇〇점포 화재 발생. 주변 도로에 있는 차량은 이 지역을 우회하여 주시고 인근 주민은 안전사고 발생에 유의 바랍니다.</p> <p><(전면대피 필요 시) 화재 대피 명령 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇동 〇〇건물 화재 발생. 주변으로 확산될 우려가 있으니 인근 주민은 〇〇지역 등 안전한 곳으로 대피하시기 바랍니다.</p>
	2G폰	<p><(교통 통제 시)화재 발생 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇동 〇〇시장 내 〇〇점포 화재 발생. 이 지역 우회하고 안전에 유의하시기 바랍니다.</p> <p><(전면 대피 필요 시)화재 대피 명령 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇동 〇〇건물 화재 발생. 건물 내 주민은 밖으로 대피 바랍니다.</p>
수질오염사고	4G폰	<p>[안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇하천에 [기름, 화학물질] 오염 사고 발생. 〇〇지역 주민은 〇〇하천 용수는 사용하지 마시고, 비상 용수를 확보하는 등 이에 대비 바랍니다.</p>
	2G폰	<p>[안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇하천에 오염 사고 발생. 〇〇 인근 주민은 비상 용수를 확보하여 대비하시기 바랍니다.</p>
고속철도 대형사고	4G폰	<p><(1단계)고속철도 대형사고 발생 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇역 인근에서 열차 충돌 사고 발생. 〇〇선 철도가 운행 중단될 수 있으니 고속철도를 이용하실 분은 운행 상황을 확인하시기 바랍니다.</p> <p><(2단계)고속철도 사고 수습에 따른 차량 우회 협조> [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇역 인근에서 발생한 열차 충돌 사고 수습으로 인근 도로가 혼잡할 것으로 예상되니 주변 도로 이용 차량은 우회하여 주시기 바랍니다.</p>

명 칭	표 준 문 안	
		<(3단계)고속철도 사고 복구 완료 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇역에서 발생한 열차 충돌 사고 복구를 완료했습니다. 〇〇시부터 열차 운영을 재개합니다.
	2G폰	<(1단계)고속철도 대형사고 발생 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇역 인근에서 (열차 충돌, 탈선, 화재, 폭발) 사고 발생. 〇〇선 운행 중단 예상, 철도 운행 확인 후 이용 바랍니다. <(2단계)고속철도 사고 수습에 따른 차량 우회 협조> [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇역 인근에서 발생한 (열차 충돌, 탈선, 화재, 폭발) 사고 수습으로 인근 도로 혼잡 예상, 차량 우회 바랍니다. <(3단계)고속철도 사고 복구 완료 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 〇〇역에서 발생한 열차(충돌, 탈선, 화재, 폭발) 사고 복구 완료하여 〇〇시부터 열차 운행 재개합니다.
지하철 대형사고	4G폰	<(1단계)지하철 대형사고 발생 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 지하철 〇호선 〇〇역에서 열차 충돌 사고 발생. 해당 구간 열차 운행이 중단될 수 있으니 〇호선 이용객은 다른 교통수단을 이용 바랍니다. <(2단계)지하철 사고 수습에 따른 차량 우회 협조> [안양시청] 오늘 〇〇시 지하철 〇호선 〇〇역에서 발생한 사고를 수습하느라 〇〇역 인근 도로가 혼잡할 수 있으니 주변 도로 이용 차량은 우회해 주시기 바랍니다. <(3단계)지하철 사고 복구 완료 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 지하철 〇호선 〇〇역에서 발생한 열차 충돌 사고의 복구를 완료했습니다. 〇〇시부터 열차 운영을 재개합니다.
	2G폰	<(1단계)지하철 대형사고 발생 시> [안양시청] 오늘 〇호선 사고 발생으로 〇호선 〇〇역~〇〇역 간 운행 중단 예상되니 다른 교통수단을 이용해 주시기 바랍니다. <(2단계)지하철 사고 수습에 따른 차량 우회 협조> [안양시청] 오늘 〇〇시 지하철 〇호선 〇〇역에서 발생한 사고 수습으로 〇〇역 인근 도로 혼잡 예상되니 차량 우회 바랍니다. <(3단계)지하철 사고 복구 완료 시> [안양시청] 오늘 〇〇시 지하철 〇호선 〇〇역에서 발생한 사고 복구 완료하여, 〇시부터 열차 운영을 재개합니다.

명 칭	표 준 문 안	
식용수	4G폰	<수질 악화 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○정수장 수질 사고 발생. ○○시부터 ○○지역 단수 예정이니 식수 확보 등 단수에 대비 바랍니다.(○시쯤에 비상 급수 공급 예정) <시설 파괴 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○정수장 시설 파괴로 ○○시부터 ○○지역 단수 예정이니 식수 확보 등 단수에 대비 바랍니다.(○시쯤에 비상 급수 공급 예정) <운영 중단 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○○정수장 일시 가동 중단으로 ○○시부터 ○○지역 단수 예정이니 식수 확보 등 단수에 대비 바랍니다.(○시쯤에 비상 급수 공급 예정)
	2G폰	<수질 악화 시> [안양시청] 오늘 ○○○정수장 수질 사고 발생하여 ○○시부터 ○○지역 단수 예정이니 식수 확보 등 단수에 대비바랍니다. <시설 파괴 시> [안양시청] 오늘 ○○○정수장 시설이 파괴되어 ○○시부터 ○○지역 단수 예정이니 식수 확보 등 단수에 대비하시기 바랍니다. <운영 중단 시> [안양시청] 오늘 ○○○정수장 일시 가동 중단으로 ○○시부터 단수 예정이니 식수 확보 등 단수에 대비하시기 바랍니다.
사업장 대규모 인적사고	4G폰	[안양시청] 오늘 ○○시 ○○구 ○○로 ○○건설현장에서 [붕괴, 화재]사고 발생. 인근 주민은 안전한 곳(○○)으로 대피하고 이 지역을 지나는 차량은 우회 바랍니다.
	2G폰	[안양시청] 오늘 ○○시 ○○구 ○○로 건설 현장에서 붕괴사고 발생. 현장 접근 금지, 안전한 곳으로 대피하시기 바랍니다.
천연가스 수급	4G폰	<가스 부족 시> [안양시청] 오늘 (○○(으)로) 가스 사용량이 급증하여 가스 부족이 우려되니 불필요한 가스 사용을 자제해 주시기 바랍니다. <가스 공급 중단 시> [안양시청] 오늘 천연가스 부족으로 대규모 가스 공급 중단 사태가 우려되어 ○○시부터 ○○지역에서 가스 사용이 제한됩니다. 가스 공급 중단에 대비 바랍니다. <재난 사고 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○공급관리소 가스 폭발 사고 발생. ○○지역 주민은 안전한 곳(○○)으로 대피하시고, 인근 지역 접근 자제, 차량 우회 바랍니다.

안양시 재난문자방송 기준 및 운영 규정

명 칭	표 준 문 안	
	2G폰	<p><가스 부족 시> [안양시청] 오늘 (○○(으)로) 가스 사용량 급증하여 가스 부족 우려되니 불필요한 가스 사용 자제 바랍니다.</p> <p><가스 공급 중단 시> [안양시청] 오늘 가스 공급 중단 우려. ○○시부터 ○○ 지역은 가스 사용 제한됨. 가스 공급 중단에 대비하시기 바랍니다.</p> <p><재난 사고 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○공급관리소에서 가스 폭발 사고 발생. ○○지역 주민은 지자체 안내에 따라 대피하시기 바랍니다.</p>
금융전산	4G폰	<p><전산시스템·통신망 장애> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○금융회사의 ○○장애로 서비스가 일시 중단, 긴급 복구 중입니다. ○○, ○○ 업무는 영업점 방문시 처리 가능합니다.</p> <p><사이버 공격 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○금융회사가 사이버 공격을 받아, 인터넷 및 웹서비스는 현재 지연 중. 영업점이나 자동입출금기는 정상 운영중입니다.</p>
	2G폰	<p><전산시스템·통신망 장애> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○금융회사 ○○장애로 서비스 일시 중단. ○○ 업무 등은 영업점에서 처리 가능합니다.</p> <p><사이버 공격 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○금융회사가 사이버 공격을 받아, 서비스 지연중. 영업점은 정상 운영중입니다.</p>
정부중요시설 사고	4G폰	<p><사고 발생 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○정부청사 ○○사고 발생. 인근 주민과 주변 도로 이용자 등은 안전사고 발생에 유의바라며 이 지역을 지나는 차량은 우회 바랍니다.</p> <p><주변지역 피해 확산 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○정부청사 ○○사고 발생으로 피해 확산 우려. 인접 주민은 즉시 안전한 장소(○○)로 대피하고 이 지역을 지나는 차량은 우회 바랍니다.</p>
	2G폰	<p><사고발생시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○정부청사 ○○사고 발생. 인근 주민과 주변 도로 이용자는 안전에 유의, 차량 우회 바랍니다.</p> <p><주변지역 피해 확산 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○정부청사 ○○ 사고 발생. 주변 건물로 피해 확산 우려, 주변 주민은 안전한 장소로 대피 바랍니다</p>

명 칭	표 준 문 안	
원유 수급	4G폰	[안양시청] 오늘 ○○시 원유 수급 심각 단계 발령. 사재기를 비롯한 불공정 거래 행위를 자제하고, 원유 수급 문제 대응을 위한 정부시책에 적극 협조 바랍니다.
	2G폰	[안양시청] 오늘 ○○시 원유 수급 (심각) 단계 발령. 사재기를 비롯한 불공정 거래 행위를 자제하시기 바랍니다.
정보통신	4G폰	<케이블 훼손 시(화재, 지진 등)> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역 지진으로 일부 통신 케이블 훼손. ○○ 인근 주민은 통신망 사용에 어려움이 있으니 양해 바랍니다. 빨리 복구하겠습니다. <통신두절 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○사의 통신 두절 사태 발생. ○○사 이용 고객은 통신 이용이 어려울 수 있으니 이용 고객들은 통화 시도를 자제해 주시기 바랍니다.
	2G폰	<케이블 훼손 시(화재, 지진 등)> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역 공동구 화재로 일부 통신케이블 훼손. ○○ 인근 주민은 통신망 사용 불편에 양해 바랍니다. <통신두절 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○사의 통신 두절 사태 발생. ○○사 이용 고객은 통신 불편 예상되니 통화 시도 자제 바랍니다.
우주위협	4G폰	<인공 우주물체 추락·충돌 예상 시> [안양시청] 오늘 ○○시 우리나라에 우주 물체가 추락 예상되니 국민께서는 재난 발생에 대비해 주시기 바랍니다. <인공 우주물체 추락·충돌 대피 권고 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역에 우주 물체가 추락 예상되니 지역 주민은 건물 등 안전한 시설로 대피하시기 바랍니다.
	2G폰	<인공 우주물체 추락·충돌 예상 시> [안양시청] 오늘 ○○시 우리나라에 ○○위성 추락 예상되니 국민께서는 사고 발생에 유의하시기 바랍니다. <인공 우주물체 추락·충돌 대피 권고 시> [안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역에 ○○위성 추락 예상되니 인근 주민은 안전에 유의하시기 바랍니다.
GPS 전파혼신	4G폰	[안양시청] 오늘 ○○시부터 ○○지역에 지피에스(GPS) 전파 혼신이 발생하여 GPS 전파 수신에 장애가 발생할 수 있으니 이에 대비해 주시기 바랍니다.
	2G폰	[안양시청] 오늘 ○○시 ○○지역에 지피에스(GPS) 전파 혼신 발생. GPS 수신 장애 발생할 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

[별표 3]

송출 적절성 판단기준(제8조제2항)

- 송출: 운용 목적과 적합요소를 충족하고, 제한요소 중 어느 하나에도 해당되지 않는 경우
- 불송출: 긴급재난문자 송출 운용 목적에 부합하지 않는 경우
- 가급적 불송출: 운용 목적과 적합요소는 충족하지만, 한 개 이상의 제한요소에 해당되는 경우(타 홍보수단을 활용)

구분	세부요소	설 명
적합요소	위험성	추가 인명피해나 재산피해가 클 것으로 예상되는 경우
	확산성	재난의 영향이 인접지역까지 확산 우려가 예상되는 경우
	시급성	재난 발생초기에 시급하게 재난정보를 알려야 하는 경우
	유일성	긴급재난문자만으로 재난정보 제공이 가능한 경우
	대중성	재난정보가 송출지역 주민 전부에게 유용한 경우
제한요소	빈도성	긴급재난문자 중복 발송, 수신이 중첩된 지역인 경우 ※ 아이폰(17.5% 점유)의 경우 안전안내에도 경보음 송출
	기지성 (既知性)	다른 매체를 통해 재난상황을 인지(가능)한 것으로 보인 경우 ※ 「안전디딤돌」 앱 등으로 기발송 여부 확인
	관련성	재난정보 제공과 관련 없는 생활불편 안내인 경우
	부분성	재난정보가 송출지역의 일부 주민에게만 유용한 경우

[별지 제1호서식] <개정 2022. 12. 30.>

재난문자방송 사용부서 지정 신청서

접수번호	접수일	접수자	처리기간 즉시
------	-----	-----	---------

신청인	부서명		
	부서장	전화번호	사무실: 휴대폰: 자택:

지정 요청사유 :

요청 방법(선택) : 문서 전자우편 문자 기타 ()

재난문자방송 송출기준을 적용하겠으며, 송출 요청과 관련한 문제발생시 모든 책임을 지겠습니다.

위의 사항에 동의하고 준수할 것을 서약하며 사용부서 지정을 신청 합니다.

년 월 일

신청자 (서명)

안전정책과장 귀하

210mm×297mm[백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡)]

[별지 제2호서식] <개정 2022. 12. 30.>

송출판단회의 보고서

(앞면)

	기안	검토	결재
	재난담당자	재난담당 부서장	부시장
	협조	안전정책과장	

개요

- 발생 일시/지역: 2019.07.08 / ○○시 ○○면 전역
- 주요 내용
 - 주요 현상: 파리떼 다량 발생
 - 현재 상황: ○○면 지역에서 ○○시 타 지역으로 파리떼 이동 가능성 있음
 - 조치 사항: 지역자율방재단을 통해 ○○면 전역의 밤나무 방역 중
 - 원인: 분석 중(밤나무에 살포한 액체비료가 원인으로 추정)

고려요소 검토 결과(붙임의 “적절성 고려요소 검토결과” 작성 필요)

적합요소		제한요소	
1. 위험성	보통, 인근 음식점 매출에 영향	1. 빈도성	해당 없음
2. 확산성	농업기술센터 검토 중	2. 기지성	대부분 알고 있음(TV뉴스 등)
3. 시급성	크지 않음	3. 관련성	크지 않음
4. 유일성	해당 없음	4. 부분성	시내쪽으로 확산되지 않았음
5. 대중성	크지 않음		

관련 부서 의견

부서명	동의 여부	의견
재난상황실	○	파리 떼 확산 시 창문을 닫는 등 행동요령 전파 필요
안전정책과	X	일반 시민들 입장에서선 조치해야 할 사항이 없음
농림산업과	X	○○읍 복숭아 축제 임박하므로 행사 차질 우려, 절대 불가
...		

회의 결과

- 긴급재난문자 송출 여부: 부(이미 시민 대부분이 알고 있는 사항으로 일반 시민 입장에서는 조치해야 할 사항이 크지 않음, 생활불편 정도임)
- 송출 시기 및 지역: '19.00.00 00시 / ○○시 전역
- 송출 문안: 없음(2G 60자, 4G 90자)

(뒷면)

붙임

적절성 고려요소 검토결과(예시)

□ **적합요소**

- **위험성** : 보통, 인근 음식점 매출에 영향
 - 파리떼 특성상 공격성이 없고, 인명 및 농작물 피해가 현재까지 없으며 앞으로도 없을 것으로 추정되나, 다만 인근 〇〇면 소재 음식점 〇〇개 업체 중 〇개 업체에서 영엽에 차질 발생하고 있음
- **확산성** : 농업기술센터 검토 중
 - 액체비료를 살포한 〇〇ha에서만 발생하고 있음, 해당 액체비료를 사용하지 않은 농가에서는 미 발생, 해당 액체비료 전량 수거 완료(〇월〇일)
- **시급성** : 크지 않음
 - 일반 시민이 지금 당장 조치해야할 사항이 없으며, 마을방송이나 각종 게시판 등을 통해 파리떼 발견 시 신고할 것을 당부 필요
- **유일성** : 해당 없음
 - 마을방송, 각종 게시판을 통해서도 알릴 수 있는 사항이며, 이미 뉴스 등을 통해 대부분의 시민이 알고 있음
- **대중성** : 크지 않음
 - 액체비료를 살포한 〇〇면 일대(〇〇ha)에서만 발생하고 있음

□ **제한요소**

- **빈도성** : 해당 없음, 본 사항으로 긴급재난문자 송출 이력 없음
- **기지성** : 대부분의 시민들이 알고 있음
 - 뉴스(지역 TV방송) 등을 통해 이미 시민들이 알고 있는 사항임
- **관련성** : 크지 않음
 - 확산될 경우 불편을 야기할 수 있으나, 인명이나 재산피해 없음
- **부분성** : 〇〇면(〇〇ha) 외 확산되지 않았고, 확산 우려 검토 중

※ **송출 고려요건**

구분	세부요소	설 명
적합요소	위험성	추가 인명피해나 재산피해가 클 것으로 예상되는 경우
	확산성	재난의 영향이 인접지역까지 확산 우려가 예상되는 경우
	시급성	재난 발생초기에 시급하게 재난정보를 알려야 하는 경우
	유일성	긴급재난문자만으로 재난정보 제공이 가능한 경우
	대중성	재난정보가 송출지역 주민 전부에게 유용한 경우
제한요소	빈도성	긴급재난문자 중복 발송, 수신이 중첩된 지역인 경우 ※ 아이폰(17.5% 점유)의 경우 안전안내에도 경보음 송출
	기지성(既知性)	다른 매체를 통해 재난상황을 인지(가능)한 것으로 보인 경우
	관련성	재난정보 제공과 관련 없는 생활불편 안내인 경우
	부분성	재난정보가 송출지역의 일부 주민에게만 유용한 경우

210mm×297mm[백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡)]