

안양시 민원사무 창구 즉결 위임사무 규정

제정	1978. 8. 22.	훈령	제 73호
개정	1979. 12. 10.	훈령	제 93호
개정	1982. 1. 9.	훈령	제116호
전부개정	2009. 8. 26.	훈령	제537호
일부개정	2014. 9. 1.	훈령	제618호
일부개정	2018. 10. 5.	훈령	제688호
일부개정	2021. 11. 11.	훈령	제729호
일부개정	2023. 12. 29.	훈령	제747호

제1조(목적) 이 규정은 시청, 구청, 동 행정복지센터 민원실에서 처리하는 민원 사무 창구 즉결 위임사무에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다. <개정 2018. 10. 5.>

제2조(민원창구공무원의 범위) 민원창구공무원의 범위는 민원실에 배치되어 민원업무를 처리하는 공무원으로 한다.

제3조(민원사무 창구 즉결 위임사무) 시청, 구청, 동 행정복지센터 민원실의 민원사무 창구 즉결 위임사무는 별표와 같다. <개정 2018. 10. 5.>

제4조(이례적인 사항) 민원사무 창구 즉결로 위임된 사항이라도 중요하거나 이례적인 사항은 의견을 붙여 해당 업무 소관 부서장의 결재를 받아야 한다.

부칙 <2009. 8. 26. 훈령 제537호 전부개정>

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

부칙 <2014. 9. 1. 훈령 제618호>

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

부칙 <2018. 10. 5. 훈령 제688호>

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

부칙 <2021. 11. 11. 훈령 제729호>

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

부칙 <2023. 12. 29. 훈령 제747호>

이 훈령은 2023년 12월 29일에 시행한다.

[별표] <개정 2023. 12. 29.>

민원사무 창구 즉결 위임사무(제3조 관련)

【시청 민원실】

연번	단위사무명	전결구분			비고
		담당자	팀장	과장	
1	주민등록 열람 및 등·초본 교부	○			
2	주민등록 전입세대 열람	○			
3	인감증명 발급	○			
4	인감증명 발급사실 통보 서비스 신청	○			
5	본인서명사실확인서 발급	○			
6	외국인(외국국적동포) 체류지(거소) 변경신고	○			
7	출입국 사실증명	○			
8	외국인등록 사실증명	○			
9	외국국적동포 거소신고 사실증명	○			
10	어디서나 민원 처리	○			
11	자동차 신규등록	○			
12	자동차 이전등록 신청	○			
13	자동차 변경등록 신청	○			
14	자동차 말소등록	○			
15	자동차 등록사항 경정	○			
16	자동차등록증 교부	○			
17	자동차등록원부 발급	○			
18	자동차 등록증 재교부 신청	○			
19	자동차등록원부 등본(초본) 발급	○			
20	말소사실증명서 재발급	○			
21	임시운행허가증 발급	○			
22	자동차 번호판 재교부 신청	○			
23	자동차 임시운행 허가	○			
24	자동차 저장권 신청(이전, 말소, 변경) 등록신청	○			
25	자동차 압류해제 등록	○			

연번	단위사무명	전결구분			비고
		담당자	팀장	과장	
26	자동차 수출이행여부신고 등록	○			
27	자동차차고지 증명 발급	○			
28	자동차등록원부 특기사항(기재,해지) 신청	○			
29	저공해자동차 표지 발급	○			
30	자동차 외부장치용 번호판 발급	○			
31	자동차 주소변경(시,도)등록	○			
32	자동차검사 유효기간 연장신청	○			
33	자동차 정기점검 연장 신청	○			
34	이륜자동차 사용 폐지 증명	○			
35	이륜자동차 시,도간 변경등록 신청	○			
36	이륜자동차 사용폐지 신고	○			
37	이륜자동차 사용신고	○			
38	이륜자동차 사용신고필증 재교부 신청	○			
39	이륜자동차 신고사항 변경 신고	○			
40	건설기계 등록사항(이전) 변경신고	○			
41	건설기계 등록, 말소 신청	○			
42	건설기계 저당등록(설정, 말소) 신청	○			
43	건설기계 등록증 재교부	○			
44	건설기계 등록원부 등초본(열람) 신청	○			
45	건설기계 등록번호표 봉인 등 통지(명령,신청)	○			
46	건설기계등록원부 발급	○			
47	여권 발급 신청	○			
48	여권 재발급 신청	○			
49	여권 교부	○			
50	여권기재사항(사증란 추가) 변경신청	○			
51	여권 분실신고서	○			
52	여권발급신청기록물(여권기록조회서) 신청	○			
53	여권 영문성명 변경신청	○			
54	자동차 취득세 및 등록세 신고	○			

【구청 민원실】

연번	단위사무명	전결구분			비고
		담당자	팀장	과장	
1	주민등록 열람 및 등·초본 교부	○			
2	주민등록 전입세대 열람	○			
3	인감증명 발급	○			
4	인감증명 발급사실 통보 서비스 신청	○			
5	본인서명사실확인서 발급	○			
6	외국인(외국국적동포) 체류지(거소) 변경신고	○			
7	출입국 사실증명	○			
8	외국인등록 사실증명	○			
9	외국국적동포 거소신고 사실증명	○			
10	어디서나 민원 처리	○			
11	제적 등·초본 열람	○			
12	제적 등·초본 발급	○			
13	가족관계등록사항별 증명서 발급	○			
14	가족관계등록부 부존재 증명서			○	
15	추후보완신고	○			
16	출생신고	○			
17	출생신고 이전에 사망한 때의 신고	○			
18	입양신고	○			
19	입양취소 신고	○			
20	인지(친권자 지정)신고	○			
21	파양신고	○			
22	혼인신고	○			
23	혼인 취소신고	○			
24	이혼신고	○			
25	친권자 지정·변경신고	○			
26	친권상실, 법률행위대리권·재산관리권 상실(사퇴) 신고	○			
27	친권상실, 법률행위대리권·재산관리권상실(사퇴) 회복신고	○			
28	미성년 후견·후견감독 개시신고	○			
29	미성년 후견·후견감독 경질신고	○			
30	미성년 후견·후견감독 종료신고	○			

연번	단위사무명	전결구분			비고
		담당자	팀장	과장	
31	사망신고	○			
32	사망자 등 재산조회 통합처리 신청	○			
33	실종(부재)신고 신고	○			
34	실종(부재)신고 취소신고	○			
35	귀화신고	○			
36	국적취득신고	○			
37	국적상실신고	○			
38	국적회복신고	○			
39	개명신고	○			
40	가족관계등록부 정정 신청	○			
41	가족관계등록부 존재신고	○			
42	가족관계등록부 재작성 신청			○	
43	가족관계등록 창설신고	○			
44	창성신고	○			
45	친양자 입양신고	○			
46	친양자 파양신고	○			
47	친양자 입양취소 신고	○			
48	성분 변경신고	○			
49	성분계속사용신고	○			
50	등록기준지 변경신고	○			
51	토지(임야)대장 열람 및 발급	○			
52	지적(임야)대장 열람 및 발급	○			
53	경계점좌표등록부 열람 및 발급	○			
54	지적측량기준점성과 등본 열람 및 발급	○			
55	부동산등기용 등록번호 발급	○			
56	부동산종합공부 열람 및 발급	○			
57	부동산 거래신고	○			
58	부동산계약서 검인	○			
59	토지이용계획확인원 발급	○			
60	개별공시지가 확인원 발급	○			
61	건축물관리대장 발급	○			

【동 행정복지센터 민원실】

연번	단위사무명	진결구분			비고
		담당자	팀장	동장	
1	주민등록 신고	○			
2	주민등록 정정신고	○			
3	전입신고	○			
4	국외이주신고	○			
5	주민등록 열람 및 등·초본 교부	○			
6	주민등록 열람 및 등·초본 교부 제한신청	○			
7	주민등록증 또는 주민등록표 통보서비스 신청	○			
8	해외체류신고·신고철회	○			
9	해외체류자의 귀국신고	○			
10	재외국민 출국·출국포기 신고	○			
11	주민등록증 (재)발급 신청	○			
12	외국인등 세대별 주민등록표 기록·정정·변경·삭제 신청	○			
13	주민등록 전입세대 열람	○			
14	주민등록번호 부여	○			
15	재등록 신고	○			
16	말소·거주불명등록 신고			○	
17	인감신고 및 발급	○			
18	인감신고사항 변경신고	○			
19	인감증명 발급사실 통보 서비스 신청	○			
20	본인서명사실확인서 발급	○			
21	전자본인서명사실확인서 이용(철회) 승인	○			
22	출생신고	○			
23	사망신고	○			
24	어디서나 민원 처리	○			
25	민방위대편성 대상자신고	○			
26	민방위대 편입 지원	○			
27	민방위대 전입신고	○			

연번	단위사무명	진결구분			비고
		담당자	팀장	동장	
28	민방위 교육훈련 유예신청			○	
29	민방위대 동원 유예신청			○	
30	매장신고	○			
31	화장신고	○			
32	장애인등록신청	○			
33	기초노령연금신청	○			
34	장기요양보험신청	○			
35	국민기초생활수급자증명	○			
36	장애인증명서 발급	○			
37	한부모가정증명서 발급	○			
38	토지(임야)대장 발급	○			
39	건축물대장 발급	○			
40	지방세 세목별 과세증명서 발급	○			
41	지방세 납세증명서 발급	○			
42	개별주택(공동주택) 가격확인서 발급	○			
43	자동차 등록원부 발급	○			
44	자동차 등록증 사본 발급	○			
45	개별공시지가 확인원 발급	○			
46	외국인(외국국적동포) 체류지(거소) 변경신고	○			
47	출입국 사실증명	○			
48	외국인등록 사실증명	○			
49	외국국적동포 거소신고 사실증명	○			
50	확정일자 부여	○			
51	출산서비스 통합처리 신청	○			
52	사망자 등 재산조회 통합처리 신청	○			
53	주택 임대차 계약신고 필증의 교부	○			
54	주택 임대차 계약의 변경·해제 신고 및 필증교부	○			
55	미납지방세 등의 열람	○			
56	미납지방세 등의 열람 내역 통지			○	

